



POLITYKA PRYWATNOŚCI

Szanowni Państwo!

Dokładamy wszelkich starań, by chronić zbierane przez nas dane osobowe zgodnie z przepisami krajowymi oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: „RODO”.

Udostępniamy Państwu niniejszą politykę prywatności, aby każda osoba, z którą wchodzimy w relację, wiedziała:

- kto jest administratorem jej danych osobowych,
- w jakim zakresie, w jakich celach i na jakich podstawach prawnych przetwarzamy dane oraz komu je udostępniamy,
- jakie prawa przysługują w związku z przetwarzaniem danych, zgodnie z art. 13 i 14 RODO.

Uszczegółowieniem polityki prywatności mogą być informacje przekazywane w momencie zbierania danych osobowych lub w rozsądnym terminie – najpóźniej w ciągu miesiąca – w przypadku gromadzenia danych ze źródeł pośrednich, tj. nie od osób, których one dotyczą.

Spis treści

§ 1 Administrator	2
§ 2 Inspektor Ochrony Danych	2
§ 3 Przetwarzanie danych	2
1. Osoby dokonujące zgłoszenia pierwszorazowego	2
2. Pacjenci	3
3. Pracownicy oraz osoby zatrudnione na podstawie umowy cywilnej lub w innej formie	3
4. Dostawcy i Kontrahenci	4
5. Bliscy naszych pacjentów, osoby reprezentujące oraz wyznaczone do kontaktu	4
6. Osoby odwiedzające lub korzystające z usług naszej strony internetowej	5
7. Kandydaci do pracy	5
8. Wolontariusze i stażyści	6
9. Darczyńcy	6
10. Odbiorcy zapytań	6
11. Uczestnicy kursów	7
12. Osoby odwiedzające naszą siedzibę	7
13. Osoby nawiązujące z nami kontakt za pośrednictwem wiadomości e-mail:	7

§ 4 Inne podstawy przetwarzania	8
§ 5 Prawa	8
§ 6 Źródła danych	9
§ 7 Środki techniczne i organizacyjne	10
§ 8 Międzynarodowy transfer danych	10
§ 9 Pliki „cookies”	10
§ 10 Media społecznościowe	12
§ 11 Uwagi końcowe	12

§ 1 **Administrator**

1. Administratorem danych osobowych jest OŚRODEK HOSPICJUM DOMOWE NZOZ Zgromadzenia Księży Marianów z siedzibą w Warszawie przy ul. Tykocińskiej 27/35, 03-545 Warszawa, NIP: 1132031587, KRS: 0000218644, REGON: 040000463, tel.: 679 67 00 lub 22 679 68 85, (dalej: „Ośrodek”, „administrator” lub „my”).
2. W określonych przypadkach możemy przetwarzać także dane jako ich odbiorca lub podmiot przetwarzający.

§ 2 **Inspektor Ochrony Danych**

By nadzorować sprawy związane z ochroną danych osobowych oraz udzielać Państwu szczegółowych informacji wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych. Mogą Państwo skontaktować się z nim mailowo pisząc na adres: iod@hospicjum-domowe.waw.pl. Imię i nazwisko IOD podane są na naszej stronie internetowej.

§ 3 **Przetwarzanie danych**

1. Osoby dokonujące zgłoszenia pierwszorazowego

Jeżeli chcą Państwo zostać naszym pacjentem, to:

- a. Państwa dane osobowe przetwarzamy w celu weryfikacji, czy kwalifikują się Państwo do opieki Hospicyjnej, do czego obligują nas przepisy prawne - §9 Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 29 października 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu opieki paliatywnej i hospicyjnej w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- b. Kategorie przetwarzanych danych osobowych mogą obejmować: imię i nazwisko, PESEL, rodzaj, serię i nr dokumentu tożsamości, nr telefonu, adres e-mail, dane o stanie zdrowia, dane o przebytych chorobach, przyjmowane leki oraz wszelkie inne informacje medyczne dotyczące pacjenta.
- c. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi, kurierskie, pocztowe, prawne lub informatyczne oraz nasi inni zaufani partnerzy.
- d. Dane osobowe w razie niezakwalifikowania Pani/ Pana do opieki hospicyjnej zostaną usunięte bez zbędnej zwłoki po zakończeniu procesu. W przypadku zakwalifikowania Pani/Pana do opieki hospicyjnej, dane zawarte w posiadanej przez nas dokumentacji medycznej będą przechowywane przez okres przewidziany w

ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, uwzględniając w szczególności art. 29 wspomnianej ustawy. Zazwyczaj termin ten wynosić będzie 20 lat, a w przypadku dzieci, które nie ukończyły 2 lat – 22 lata, w obu wypadkach licząc od końca roku kalendarzowego, kiedy dokonano ostatniego wpisu.

- e. Pana/Pani dane osobowe nie będą przetwarzane w formie profilowania analitycznego.
- f. Podanie danych jest dobrowolne, ale konieczne do przeprowadzenia procesu weryfikacji.
- g. Państwa dane uzyskaliśmy bezpośrednio od Państwa lub od Państwa bliskich, którzy się Państwem opiekują.

2. Pacjenci

Jeśli należą Państwo do grona naszych pacjentów, to:

- a. Państwa dane przetwarzamy w celu zawarcia lub realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w celu zapewnienia opieki zdrowotnej, leczenia, profilaktyki zdrowotnej (art. 9 ust.2 lit. h RODO), a w określonych przypadkach do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); przypadki naszych uzasadnionych interesów opisujemy w §4;
- b. Kategorie przetwarzanych danych osobowych mogą obejmować: imię i nazwisko, PESEL, rodzaj, serię i nr dokumentu tożsamości, nr telefonu, adres e-mail, adres zamieszkania, dane o stanie zdrowia, dane o przebytych chorobach, przyjmowane leki oraz wszelkie inne informacje medyczne dotyczące pacjenta.
- c. Jeżeli wyrazili Państwo na to zgodę, możemy wykorzystywać Pana/Pani wizerunek w celu promocji Placówki, we wszystkich dostępnych mediach, a w szczególności na naszej stronie www;
- d. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi, kurierskie, pocztowe, prawne lub informatyczne oraz nasi inni zaufani partnerzy;
- e. Państwa dane zawarte w posiadanej przez nas dokumentacji medycznej będą przechowywane przez okres przewidziany w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, uwzględniając w szczególności art. 29 wspomnianej ustawy. Zazwyczaj termin ten wynosić będzie 20 lat, a w przypadku dzieci, które nie ukończyły 2 lat – 22 lata, w obu wypadkach licząc od końca roku kalendarzowego, kiedy dokonano ostatniego wpisu. Inne dane przechowywane będą przez okres trwania umowy oraz min. 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin zapłaty podatku w związku z zawartą umową, jednakże przepisy prawa mogą przewidywać dłuższy okres przechowywania danych, w szczególności w zakresie dochodzenia lub obrony roszczeń; przypadki dłuższego okresu przetwarzania danych opisujemy w § 4;
- f. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w formie profilowania analitycznego;
- g. Podanie danych jest wymogiem umownym, a odmowa ich podania może uniemożliwić zawarcie lub realizację umowy;
- h. Państwa dane uzyskaliśmy bezpośrednio od Państwa lub od Państwa bliskich, którzy się Państwem opiekują.

3. Pracownicy oraz osoby zatrudnione na podstawie umowy cywilnej lub w innej formie

Jeśli należą Państwo do grona naszych pracowników lub osób zatrudnionych na podstawie umowy cywilnej lub w innej formie, to:

- a. Państwa dane przetwarzamy w celu zawarcia lub realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), na podstawie i w zakresie określonym w art. 22¹ Kodeksu pracy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), lub w celu realizacji umowy cywilnoprawnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w celu wywiązania się z przepisów prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. C), a w określonych przypadkach do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); przypadki naszych uzasadnionych interesów opisujemy w §4;
- b. Kategorie przetwarzanych danych osobowych mogą obejmować: imię (imiona) i nazwisko, datę urodzenia, dane kontaktowe wskazane przez taką osobę, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe, przebieg dotychczasowego zatrudnienia, serię i nr dokumentu tożsamości, adres zamieszkania, numer PESEL, a w przypadku jego braku – rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, inne dane osobowe pracownika, a także dane osobowe dzieci pracownika i innych członków jego najbliższej rodziny, jeżeli podanie takich danych jest konieczne ze względu na korzystanie przez

pracownika ze szczególnych uprawnień przewidzianych w prawie pracy, wykształcenie i przebieg dotychczasowego zatrudnienia, jeżeli nie istniała podstawa do ich żądania od osoby ubiegającej się o zatrudnienie, numer rachunku płatniczego, jeżeli pracownik nie złożył wniosku o wypłatę wynagrodzenia do rąk własnych.

- c. Jeżeli wyrazili Państwo na to zgodę, możemy wykorzystywać Pana/Pani wizerunek w celu promocji Placówki, we wszystkich dostępnych mediach, a w szczególności na naszej stronie www;
- d. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi, kurierskie, pocztowe, prawne lub informatyczne oraz nasi inni zaufani partnerzy;
- e. Dane przechowywane będą przez okres dozwolony przepisami prawa: w szczególności przez czas trwania umowy, w przypadku umowy o pracę przez okres 10 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym stosunek pracy uległ rozwiązaniu lub wygasł, chyba że odrębne przepisy przewidują dłuższy okres przechowywania dokumentacji pracowniczej, ponadto dane przechowywane będą przez okres min. 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin zapłaty podatku w związku z zawartą umową, jednakże przepisy prawa mogą przewidywać dłuższy okres przechowywania danych, w szczególności w zakresie dochodzenia lub obrony roszczeń; przypadki dłuższego okresu przetwarzania danych opisujemy w § 4.
- f. podanie danych jest wymogiem umownym, a odmowa ich podania może uniemożliwić zawarcie lub realizację umowy;
- g. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w formie profilowania analitycznego;
- h. podanie danych jest wymogiem umownym, a odmowa ich podania może uniemożliwić realizację umowy.

4. Dostawcy i Kontrahenci

Jeśli dostarczają nam Państwo towary lub świadczą nam usługi, to:

- a. Państwa dane przetwarzamy w celu zawarcia lub realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), a w określonych przypadkach do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); przypadki naszych uzasadnionych interesów opisujemy w § 4;
- b. Kategorie przetwarzanych danych osobowych mogą obejmować: imię i nazwisko, nr telefonu, adres e-mail, nazwę firmy, NIP, Regon, funkcję/stanowisko;
- c. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi, kurierskie, pocztowe, prawne lub informatyczne ;
- d. Dane przechowywane będą przez okres min. 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin zapłaty podatku w związku z zawartą umową, jednakże przepisy prawa mogą przewidywać dłuższy okres przechowywania danych, w szczególności w zakresie dochodzenia lub obrony roszczeń; przypadki dłuższego okresu przetwarzania danych opisujemy w § 4;
- e. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w formie profilowania analitycznego;
- f. Podanie danych jest wymogiem umownym, a odmowa ich podania może uniemożliwić zawarcie lub realizację umowy;
- g. Gdy pomiędzy nami a Państwem dochodzić będzie do zawierania umów z zakresie których jedna strona będzie przetwarzała określone dane osobowe, na rzecz drugiej strony, to zawierane będą umowy powierzenia. Podmiot przetwarzający nie korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody administratora.

5. Bliscy naszych pacjentów, osoby reprezentujące oraz wyznaczone do kontaktu

Jeśli są Państwo bliskimi naszych pacjentów, osobami reprezentującymi lub osobami wyznaczonymi do kontaktu, to:

- a. Państwa dane przetwarzamy do realizacji celu wynikającego z prawnie uzasadnionych interesów, którym jest komunikacja między nami a Państwem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); pozostałe przypadki naszych uzasadnionych interesów opisujemy w § 4;
- b. Kategorie przetwarzanych danych osobowych mogą obejmować: (w przypadku bliskich naszych pacjentów): imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail; (w przypadku pozostałych osób): imię i nazwisko, firmę, z którą są Państwo powiązani, Państwa stanowisko/pełniona funkcja, służbowy numer telefonu, służbowy adres e-mail, historię kontaktów między nami, a Państwem;

- c. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi kurierskie, pocztowe, prawne lub informatyczne;
- d. Dane przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji potrzeb związanych z utrzymywaniem kontaktu między nami, a Państwem;
- e. Podanie danych jest dobrowolne, a odmowa ich podania może uniemożliwić komunikację.
- f. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w formie profilowania analitycznego;

6. Osoby odwiedzające lub korzystające z usług naszej strony internetowej

Jeśli kontaktują się Państwo z nami przez naszą stronę internetową

- a. Państwa dane przetwarzamy do realizacji celu wynikającego z prawnie uzasadnionych interesów, którym jest komunikacja między nami a Państwem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); tworzenia zestawień, analiz i statystyk na podstawie prawnie uzasadnionych interesów polegających na udoskonalaniu naszej oferty i usług oraz dostosowywaniu ich do Państwa preferencji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); pozostałe przypadki naszych uzasadnionych interesów opisujemy w § 4;
- b. kategorie przetwarzanych danych osobowych mogą obejmować adres e-mail;
- c. odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi informatyczne i marketingowe;
- d. dane przechowywane będą przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na nadesłane zapytania lub do momentu wycofania przez Państwa zgody; przypadki dłuższego okresu przetwarzania danych opisujemy w § 4;
- e. podanie danych jest dobrowolne;
- f. możemy także przetwarzać informacje, które umożliwiają nam zapamiętanie Państwa preferencji w użytkowaniu witryny - do zbierania tego typu danych wykorzystujemy pliki „cookies” (więcej informacji na ten temat znajdą Państwo w § 9);
- g. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w formie profilowania analitycznego, wiążące decyzje nie są zautomatyzowane, czyli nigdy nie są podejmowane bez udziału człowieka;
- h. Dane dotyczące wykorzystywania naszej strony internetowej mogą być zastosowane do wewnętrznych celów statystycznych oraz rozwijania i ulepszania naszych produktów, usług, metod komunikacji oraz funkcjonalności naszej strony internetowej, a także w celu zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego. W takiej sytuacji wykorzystujemy wyłącznie dane zagregowane i nie wykorzystujemy nazwisk, adresów e-mail, ani innych informacji pozwalających na Państwa bezpośrednią identyfikację.

7. Kandydaci do pracy

Jeśli są Państwo zainteresowani naszymi ofertami pracy lub współpracy, to:

- a. Państwa dane przetwarzamy w celu zawarcia umowy o pracę na podstawie i w zakresie określonym w art. 22(1) § 1 Kodeksu pracy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), bądź zawarcia umowy cywilnoprawnej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO); przetwarzamy Państwa dane osobowe również do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) zgodnie § 4;
- b. w przypadku chęci uczestnictwa w kolejnych rekrutacjach lub zawarcia w dokumentach aplikacyjnych informacji, które mogą zostać uznane za dane wrażliwe, będą one przetwarzane na podstawie dobrowolnie wyrażonej przez Państwa zgody (art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO);
- c. kategorie przetwarzanych danych obejmują: imię (imiona) i nazwisko, datę urodzenia, wskazane przez Państwa dane kontaktowe, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe, przebieg dotychczasowego zatrudnienia, firmę (w przypadku osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą), a także inne dane, które podali Państwo w dokumentach aplikacyjnych;
- d. odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi informatyczne;
- e. dane przechowywane będą przez okres prowadzenia danej rekrutacji, chyba że wyrażą Państwo zgodę na dalsze ich przechowywanie na potrzeby rekrutacji prowadzonych w przyszłości; przypadki dłuższego okresu przetwarzania danych opisujemy w § 4;
- f. podanie danych wynika z zakresu określonego przez Kodeks pracy lub jest wymogiem umownym (w przypadku zatrudnienia w oparciu o umowę cywilnoprawną) a odmowa ich podania może uniemożliwić nawiązanie stosunku pracy lub zawarcie umowy.

- g. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w formie profilowania analitycznego;

8. Wolontariusze i stażyści

Jeśli należą Państwo do grona naszych wolontariuszy, to:

- a. Państwa dane przetwarzamy w celu realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), w związku z art. 44 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie, w celu wywiązania się z przepisów prawnych ciążących na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. C), a w określonych przypadkach do realizacji celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO); przypadki naszych uzasadnionych interesów opisujemy w §4;
- b. kategorie przetwarzanych danych osobowych mogą obejmować: imię (imiona) i nazwisko, datę urodzenia, dane kontaktowe wskazane przez taką osobę, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe, przebieg dotychczasowego zatrudnienia, serię i nr dokumentu tożsamości, adres zamieszkania, numer PESEL, wykształcenie i przebieg dotychczasowego zatrudnienia;
- c. odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi, kurierskie, pocztowe, prawne lub informatyczne oraz nasi inni zaufani partnerzy;
- d. Państwa dane przechowywane będą przez okres trwania umowy oraz przez czas przewidziany odrębnymi przepisami prawa lub dozwolony przez nie, w szczególności w zakresie dochodzenia lub obrony roszczeń; przypadki dłuższego okresu przetwarzania danych opisujemy w § 4;
- e. podanie danych jest dobrowolne, a odmowa ich podania może uniemożliwić komunikację;
- f. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w formie profilowania analitycznego.

9. Darczyńcy

Jeśli należą Państwo do grona naszych darczyńców, to:

- a. Państwa dane przetwarzamy w celu wykonania umowy darowizny, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu wywiązania się z obowiązków prawnych, związanych np. z obsługą księgowo-finansową czy rozliczeniem działań ośrodka – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO oraz w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, polegających zwłaszcza na realizacji zadań statutowych ośrodka. Inne przykłady naszych prawnie uzasadnionych interesów opisujemy w §4;
- b. kategorie przetwarzanych danych osobowych mogą obejmować: imię (imiona) i nazwisko, nr rachunku Bankowego, historię darowizn na rzecz naszego podmiotu, sumy pieniężne przekazywane w darowiznach.
- c. odbiorcami danych mogą być m.in.: podmioty świadczące usługi, kurierskie, pocztowe, prawne lub informatyczne, nasi inni zaufani partnerzy oraz organy administracji publicznej uprawnione do uzyskania danych na podstawie odpowiednich przepisów prawa;
- d. Państwa dane przechowywane będą przez okres trwania umowy oraz przez czas przewidziany odrębnymi przepisami prawa lub dozwolony przez nie, w szczególności w zakresie dochodzenia lub obrony roszczeń; przypadki dłuższego okresu przetwarzania danych opisujemy w § 4;
- e. podanie danych jest dobrowolne, a odmowa ich podania może uniemożliwić komunikację i realizację umowy darowizny;
- f. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w formie profilowania analitycznego.

10. Odbiorcy zapytań

Jeśli należą Państwo do grona odbiorców naszych zapytań o wsparcie i darowizny na rzecz realizacji naszych zadań statutowych, to:

- a. Państwa dane pozyskaliśmy z powszechnie dostępnych źródeł, takich jak: ogólnodostępne rejestry przedsiębiorców (KRS, CEIDG) oraz inne ogólnodostępne bazy, strony internetowe;
- b. Przetwarzamy wyłącznie Państwa dane osobowe pochodzące z powszechnie dostępnych źródeł, takie jak: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, stanowisko, adres prowadzenia działalności;

- c. Dane będą przetwarzane wyłącznie w celu pozyskiwania środków finansowych na realizację naszych zadań statutowych, w tym kierowania zapytań (o wpłaty, darowizny), co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- d. Państwa dane osobowe będą przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu;
- e. Nie przekazujemy danych osobowych poza obszar EOG ani nie poddajemy danych osobowych profilowaniu analitycznemu.

11. Uczestnicy kursów

Jeśli należą Państwo do grona uczestników naszych kursów, to:

- a. Państwa dane przetwarzamy w celu Państwa dane przetwarzamy w celu zrealizowania umowy przeprowadzenia kursu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów, zwłaszcza realizacji zadań statutowych Hospicjum. Inne przykłady naszych prawnie uzasadnionych interesów opisujemy w §4;
- b. Kategorie przetwarzanych danych osobowych mogą obejmować: imię (imiona) i nazwisko, dane konieczne do zrealizowania kursu
- c. Odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi, kurierskie, pocztowe, prawne lub informatyczne oraz nasi inni zaufani partnerzy;
- d. Państwa dane przechowywane będą przez okres trwania umowy oraz przez czas przewidziany odrębnymi przepisami prawa lub dozwolony przez nie, w szczególności w zakresie dochodzenia lub obrony roszczeń; przypadki dłuższego okresu przetwarzania danych opisujemy w § 4;
- e. Podanie danych jest dobrowolne, a odmowa ich podania może uniemożliwić komunikację;
- f. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w formie profilowania analitycznego;

12. Osoby odwiedzające naszą siedzibę

Jeśli przebywają Państwo na terenie naszej siedziby, to mogą zostać objęci Państwo funkcjonującym u nas monitoringiem wizyjnym i w związku z tym:

- a. Państwa dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, którym jest zapewnienie bezpieczeństwa i ochrona mienia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- b. kategorie przetwarzanych danych osobowych mogą obejmować wizerunek;
- c. odbiorcami danych mogą być podmioty świadczące usługi ochrony;
- d. dane przechowywane będą przez okres nieprzekraczający 90 dni od dnia nagrania; w przypadku, w którym nagrania stanowią dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa lub otrzymaliśmy wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu okres ich przechowywania może ulec przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania; przypadki dłuższego okresu przetwarzania danych opisujemy w § 4;
- e. Podanie danych jest dobrowolne, a odmowa ich podania może uniemożliwić komunikację;
- f. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w formie profilowania analitycznego.

13. Osoby nawiązujące z nami kontakt za pośrednictwem wiadomości e-mail:

Jeśli kontaktują się Państwo z nami za pośrednictwem wiadomości e-mail, przekazują nam Państwo swój adres e-mail jako nadawca wiadomości (i ewentualne inne dane związane ze sprawą, której dotyczy kontakt) i w związku z tym:

- a. Państwa dane przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu w związku z udzieloną zgodą, który stanowi konieczność rozwiązania sprawy, której dotyczy kontakt oraz ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń;
- b. Mogą zostać Państwo przez nas poproszeni o podanie dodatkowych danych tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do obsługi sprawy, której dotyczy kontakt;
- c. Dane będą przetwarzane do czasu rozwiązania zgłoszonej sprawy bądź do czasu wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą;

- d. Podanie danych jest dobrowolne, a odmowa ich podania może uniemożliwić komunikację i rozwiązanie zgłaszanej sprawy;
- e. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane w formie profilowania analitycznego.

§ 4

Inne podstawy przetwarzania

1. Oprócz sytuacji wymienionych w § 4 możemy w określonych przypadkach przetwarzać Państwa dane także w innych celach. Mogą one wiązać się w wydłużeniem okresu przechowywania Państwa danych.
2. W celach niezbędnych do realizacji ciężących na nas obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) Państwa dane będziemy przetwarzać:
 - a. przez czas wykonywania obowiązków prawnych nakładanych na nas przez właściwe przepisy, w tym m.in. przepisy prawa podatkowego, ubezpieczeń społecznych etc.;
 - b. przez czas, w którym określone przepisy prawa nakazują nam przechowywać dane (przepisy te mogą przewidywać różny okres przechowywania danych).
3. Ponadto, Państwa dane możemy przetwarzać także w innych celach, wynikających z naszych prawnie uzasadnionych interesów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO):
 - a. prowadzenia korespondencji i kontaktu z Państwem;
 - b. ustalania, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje m.in. sprzedaż naszych wierzytelności innemu podmiotowi;
 - c. promocji firmy oraz naszych usług;
 - d. tworzenia zestawień, analiz i statystyk;
 - e. nawiązania współpracy biznesowej lub partnerskiej;
 - f. archiwizacji.
4. Państwa dane osobowe nie będą przetwarzane na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów, jeżeli w określonych przypadkach Państwa prawa i wolności okażą się wobec nich nadrzędne.

§ 5

Prawa

1. Prawo dostępu do danych osobowych i uzyskania ich kopii – na Państwa żądanie udzielimy informacji, czy przetwarzamy Państwa dane osobowe. Jesteśmy również zobowiązani, na oddzielne żądanie, udzielić bardziej szczegółowych informacji w zakresie: celów przetwarzania, kategorii danych osobowych, odbiorców danych lub ich kategorii, okresu przechowywania danych osobowych lub kryteriów jego ustalania, źródła pozyskania danych, o zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych i konsekwencjach takiego przetwarzania danych dla Państwa. W przypadku przekazywania danych osobowych do państwa trzeciego poinformujemy Państwa również o stosowanych na potrzeby transferu zabezpieczeniach na Państwa żądanie. Na Państwa żądanie sporządzimy również kopię danych osobowych. Zostanie ona Państwu udostępniona w popularnym formacie pliku informatycznego. Pierwsza kopia zostanie udostępniona bezpłatnie. Jednak za każdą kolejną możemy naliczyć opłatę w wysokości, którą określimy w oparciu o postanowienia RODO.
2. Prawo do sprostowania danych – jeśli okaże się, że Państwa dane osobowe są niepoprawne usuniemy nieprawidłowości. Zrobimy to z własnej inicjatywy – bądź, jeśli zwrócą nam Państwo na to uwagę – na Państwa żądanie.
3. Prawo do usunięcia danych, w tym „prawo do bycia zapomnianym” – jeśli nie życzą sobie Państwo przetwarzania danych osobowych i stwierdzimy brak innych podstaw prawnych, które umożliwiają nam przetwarzanie Państwa danych – usuniemy je z naszych baz danych. Należy jednak pamiętać, że usunięcie niektórych danych może uniemożliwić nam świadczenie usług dla Państwa – dotyczy

to tych usług w związku z którymi konieczne jest przetwarzanie danych osobowych, które zostały udostępnione. Przykładowo, nie będziemy mogli odpowiedzieć na Państwa pytania i przedstawić Państwu naszą ofertę, jeżeli zażądamy Państwo usunięcia adresu e-mail. Mimo takowego żądania, w określonych będziemy jednak mogli przetwarzać niektóre dane osobowe na zasadach określonych w RODO z powodu np. obowiązków prawnych ciążących na nas.

4. Prawo do ograniczenia przetwarzania – w przypadkach przewidzianych przez RODO, na Państwa żądanie ograniczymy przetwarzanie Państwa danych osobowych. Najprościej rzecz ujmując, ograniczenie przetwarzania danych osobowych uniemożliwia ich wykorzystywanie poza przechowywaniem. W takim przypadku jakiegokolwiek inne działania na danych podlegających ograniczeniu przetwarzania, będą mogły być wykonywane jedynie za Państwa zgodą.
5. Prawo do przenoszenia danych – na zasadach przewidzianych w RODO mogą Państwo zażądać przekazania danych osobowych zapisanych w standardowym formacie pliku nadającym się do odczytu maszynowego. Jeśli Państwa celem jest przekazanie ich innemu administratorowi, prześlemy plik zawierający Państwa dane osobowe bezpośrednio do niego.
6. Prawo do sprzeciwu – w niektórych przypadkach, nawet jeśli przetwarzamy dane osobowe zgodnie z prawem, bez Państwa zgody, mogą Państwo żądać od nas zaprzestania przetwarzania danych osobowych wnosząc sprzeciw. Będzie on uzasadniony, jeżeli wykażą Państwo, że nasze zgodne z prawem działania mimo wszystko naruszają Państwa interesy, prawa lub wolności.
7. Prawo do niepodlegania zautomatyzowanym decyzjom w indywidualnych przypadkach, w tym profilowaniu – mają Państwo prawo, by nie podlegać decyzjom, które miałyby opierać się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, jeżeli miałyby one wywoływać wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływać.
8. Prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie – w sytuacji, gdy poprosiliśmy Państwa o zgodę mogą Państwo wycofać tę zgodę w każdym czasie. Jeżeli nie będziemy mieli odrębnej podstawy przetwarzania, zaprzestaniemy wykorzystywania danych osobowych w tym celu, w jakim została wyrażona zgoda. Należy jednak pamiętać, że wycofanie zgody może czasem uniemożliwić dostarczenie Państwu interesujących treści lub informacji.
9. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – jeśli uważają Państwo, że przez nasze działania związane z przetwarzaniem danych osobowych Państwa prawa zostały naruszone, mogą Państwo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
10. Wymienione powyżej prawa mogą być ograniczone w niektórych sytuacjach, np. kiedy możemy wykazać, że jesteśmy zobowiązani prawnie do przetwarzania Państwa danych.
11. Jeśli pragną Państwo skorzystać z należnych praw, wszystko co należy zrobić to przesłać odpowiednią prośbę korzystając z danych kontaktowych wskazanych w § 1 lub § 2.

§ 6 **Źródła danych**

1. Co do zasady, większość danych, które przetwarzamy to informacje, które przekazali nam Państwo z własnej woli.
2. W niektórych przypadkach, możemy przetwarzać dane osobowe, które jesteśmy w stanie wywnioskować względem Państwa na podstawie innych informacji, które nam Państwo przekazują oraz które pozyskujemy w toku naszych relacji. Dane te nie będą przetwarzane dłużej niż jest to konieczne ze względu na cel, dla którego zostały zebrane lub będą niezwłocznie usuwane.
3. W przypadku, gdy nie uzyskaliśmy danych osobowych bezpośrednio od Państwa, informujemy, że:
 - a. dane pacjentów mogły zostać nam przekazane przez Państwa bliskich, którzy sprawują nad Panem/Panią opiekę;
 - b. dane mogły zostać uzyskane od osoby lub podmiotu, który wskazał Państwa jako osoby reprezentujące lub wyznaczone do kontaktu;
 - c. w przypadku osób biorących udział w procesie rekrutacji lub osób zainteresowanych nawiązaniem współpracy w oparciu o umowę cywilnoprawną - dane osobowe mogły zostać uzyskane od agencji rekrutacyjnych lub firm doradztwa personalnego, z którymi współpracujemy lub naszych pracowników (w przypadku poleceń);

§ 7

Środki techniczne i organizacyjne

1. Zobowiązujemy się właściwie chronić Państwa dane osobowe zgodnie z przyjętymi wewnętrznymi politykami, zarządzeniami, procedurami i standardami tak, aby dane osobowe były chronione przed nieautoryzowanym użyciem lub dostępem, bezprawnymi modyfikacjami, utratą lub zniszczeniem.
2. Stosujemy zabezpieczenia fizyczne oraz logiczne o wysokim standardzie.
3. Państwa dane osobowe nie będą przechowywane dłużej, niż jest to konieczne dla celu, dla którego zostały zebrane, włączając w to konieczność zachowania zgodności z obowiązkami prawnymi oraz dla rozpatrywania sporów, dochodzenia lub obrony roszczeń.
4. W ramach zapewniania bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych zobowiązujemy się do uwzględnienia:
 - a. poufności – będziemy chronić Państwa dane przed przypadkowym ujawnieniem osobom trzecim;
 - b. integralności – będziemy chronić Państwa dane przed nieuprawnioną modyfikacją;
 - c. dostępności – będziemy zapewniać dostęp wyłącznie upoważnionych osób do Państwa danych, tylko jeżeli wystąpi taka konieczna potrzeba.
5. Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane przez osoby trzecie jedynie w przypadku, gdy taki podmiot zobowiąże się do zapewnienia właściwych technicznych i organizacyjnych środków gwarantujących zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych, jak również do zachowania poufności tych danych.
6. Każdy nasz pracownik lub współpracownik posiadający dostęp do danych osobowych dysponuje odpowiednim upoważnieniem i jest zobowiązany do zachowania poufności.
7. Dane osobowe, które podają Państwo na naszej stronie są szyfrowane i chronione za pomocą certyfikatu SSL. Zabezpiecza on transmisję danych w obrębie domeny i potwierdza jej autentyczność.

§ 8

Międzynarodowy transfer danych

Ze względu na korzystanie przez nas z pewnych rozwiązań informatycznych, niektóre dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar EOG. Dotyczy to danych pochodzących z wtyczek mediów społecznościowych, zgodnie z informacją zawartą w § 10 MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

Przed przekazaniem Państwa danych osobowych weryfikujemy, czy w państwach trzecich, tj. państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego zapewniony jest odpowiedni stopień ochrony Państwa danych osobowych. W określonych sytuacjach przekazanie Państwa danych osobowych do państw trzecich może jednak wiązać się z ryzykiem z uwagi na brak decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony poza Europejskim Obszarem Gospodarczym oraz brak zabezpieczeń i skutecznych środków ochrony prawnej w państwach trzecich.

§ 9

Pliki „cookies”

1. Nasza strona internetowa korzysta z plików „cookies”.
2. Pliki „cookies”, są to informacje w postaci niewielkich plików tekstowych zapisywanych na Państwa komputerach przez serwer. Są one istotne, ponieważ pozwalają serwerowi na każdorazowe odczytanie informacji w przypadku połączenia z konkretnym komputerem.

3. Informacje zbierane przy użyciu plików „cookies” nie muszą stanowić zawsze danych osobowych, jednakże mogą być wykorzystywane w celu udostępnienia Państwu określonych funkcji. Takie dane są zaszyfrowane w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym.
4. Oprogramowanie wykorzystywane do przeglądania stron internetowych domyślnie dopuszcza umieszczanie plików "cookies" w Państwa komputerach – za pomocą ustawień przeglądarki internetowej została wyrażona przez Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
5. Mogą Państwo dokonać właściwej konfiguracji swojej przeglądarki, aby zablokować automatyczne akceptowanie plików "cookies" lub uzyskać każdorazową informację o przesłaniu pliku na urządzenie. Więcej informacji o obsłudze plików "cookies" oraz możliwych konfiguracjach można uzyskać w ustawieniach Państwa przeglądarki. Poziom ograniczeń dotyczący stosowania plików „cookies” może wpłynąć na dostępność i funkcjonalności oferowane przez naszą stronę internetową, włącznie z możliwością zablokowania ich pełnego działania.
6. W ramach serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez użytkownika.
7. Nasza strona internetowa wykorzystuje „cookies” w celu poprawnej konfiguracji, a w szczególności do:
 - a. dostosowywania zawartości strony internetowej do Państwa preferencji;
 - b. poprawnej konfiguracji wybranych funkcji stron internetowych, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki;
 - c. rozpoznania urządzenia i odpowiedniego wyświetlania strony internetowej, dostosowanej do Państwa indywidualnych potrzeb;
 - d. zapamiętania Państwa ustawień i personalizacji interfejsu, np. w zakresie wybranego języka lub regionu;
 - e. zapamiętania historii odwiedzonych stron w serwisie w celu rekomendacji treści, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej, itp.
8. W zakresie informacji o preferencjach użytkownika gromadzonych przez sieć Google, która dostarcza statystyki odwiedzin dla Serwisu, użytkownik może przeglądać i edytować informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia: <https://www.google.com/ads/preferences/>.
9. W ramach naszej strony internetowej możemy gromadzić dane dotyczące Państwa aktywności. Powyższe dane będą wykorzystywane do wewnętrznych celów statystycznych oraz rozwijania i ulepszania naszych produktów, usług, metod komunikacji oraz funkcjonalności naszych stron internetowych, a także w celu zapewnienia bezpieczeństwa informatycznego. W takiej sytuacji wykorzystujemy wyłącznie dane zagregowane i nie wykorzystujemy nazwisk, adresów e-mail, ani innych informacji pozwalających na bezpośrednią identyfikację.
10. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie informacji w formie plików cookies i innych podobnych technologii w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może jednak w każdym czasie dokonać zmiany tych ustawień. Niedokonanie zmian oznacza, że w/w informacje mogą być zamieszczane i przechowywane w jego urządzeniu końcowym, a tym samym, że będziemy przechowywać informacje w urządzeniu końcowym użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.
11. Z poziomu przeglądarki internetowej, z której Użytkownik korzysta możliwe jest np. samodzielne zarządzanie plikami cookies. W najpopularniejszych przeglądarkach istnieje m.in. możliwość: zaakceptowania obsługi cookies, co pozwala Użytkownikowi na pełne korzystanie z opcji oferowanych przez witryny internetowe; zarządzania plikami cookies na poziomie pojedynczych, wybranych przez Użytkownika witryn; określania ustawień dla różnych typów plików cookie, na przykład akceptowania plików stałych jako sesyjnych itp.; blokowania lub usuwania cookies.
12. Kompleksowe informacje dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Szczegóły dla osób korzystających z poszczególnych przeglądarek internetowych, m.in.: Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Itp.

13. Informujemy, że ograniczenia bądź wyłączenia stosowania plików cookies i innych podobnych technologii mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w naszych serwisach
14. Podstawą prawną przetwarzania przez nas tego rodzaju danych jest uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający w szczególności na ulepszaniu naszej strony internetowej, w celu zapewnienia wysokiej jakości usług i funkcjonalności naszej strony internetowej.
15. Wskazane powyżej w niniejszym punkcie okresy przechowywania danych osobowych będą zachodzić najczęściej. W związku z wielością możliwych sytuacji, ewentualne pytania dotyczące okresów przechowywania danych osobowych w danej sytuacji prosimy kierować na dane kontaktowe wskazane w § 1 lub § 2.

§ 10

Media społecznościowe

W serwisie mogą być używane wtyczki i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez serwisy społecznościowe t.j. jak Facebook, Twitter i YouTube.

W związku z korzystaniem z serwisu, który zawiera taką wtyczkę, przeglądarka Użytkownika nawiązuje bezpośrednie połączenie z serwerami administratorów serwisów społecznościowych (usługodawców). Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do przeglądarki użytkownika i integrowana ze stroną. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że przeglądarka użytkownika wyświetliła serwis, nawet jeśli użytkownik nie posiada profilu u danego usługodawcy czy nie jest u niego akurat zalogowany. Taka informacja (wraz z adresem IP) jest przez przeglądarkę użytkownika przesyłana bezpośrednio do serwera danego usługodawcy (**niektóre serwery znajdują się w USA**) i tam przechowywana.

Jeśli użytkownik zalogował się do jednego z serwisów społecznościowych, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę w serwisie do profilu użytkownika w danym serwisie społecznościowym. W przypadku użycia przez użytkownika danej wtyczki, np. przycisku „Lubię to”, to odpowiednia informacja zostanie również przesłana bezpośrednio na serwer danego usługodawcy i tam zachowana. Ponadto, informacje te zostaną opublikowane w danym serwisie społecznościowym i ukażą się osobom dodanym jako kontakty użytkownika.

Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz prawa użytkownika w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę prywatności użytkowników zostały opisane w polityce prywatności poszczególnych usługodawców.

Facebook – <https://www.facebook.com/OsrodekHospicjumDomowe>

Instagram – https://www.instagram.com/hospicjum_domowe_warszawa/?__coig_restricted=1

YouTube - <https://www.youtube.com/@osrodekhospicjumdomowe1855>

Jeśli użytkownik nie chce, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin w serwisie bezpośrednio jego profilowi w danym serwisie, to przed wizytą w serwisie konieczne jest wylogowanie się z tego serwisu. Możliwe jest także całkowite uniemożliwienie załadowania na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla przeglądarki użytkownika, np. blokujące skrypty.

§ 11

Uwagi końcowe

1. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej polityce prywatności, które mogą wynikać z potrzeb dostosowywania do zmian w przepisach prawa, czy obowiązujących standardów prywatności lub też związanych z poszerzeniem naszej oferty.
2. O wszelkich zmianach dotyczących przetwarzania danych będziemy Państwa informować stosownym komunikatem na naszej stronie internetowej.

3. Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Niniejsza wersja polityki prywatności została przyjęta i obowiązuje od 02.08.2023.

Data i podpis Administratora

02.08.2023, Karol Koeber